

El cuento de las tres adopciones de nubes y la Transformación Digital feroz

CLOUD LEGION

ManageEngine

Luciano Moreira

- Chief DevSecOps strategy Officer en Cloud Legion
- Seleccionado por la gente de peerlyst como uno de los "50 Influential DevSecOps Professionals“
- Embajador del DevOps Institute
- Instructor acreditado de los cursos (DevSecOps Foudation, DevSecOps Enginier y DevSecOps Master Professional)
- Master en Ciberseguridad por la Universidad Camilo José Cela.
- Primer Auditor CSA STAR certificado en la región SOLA
- Elegido Cybersecurity Consultant of the Year en los premios Cybersecurity Excellence Awards del 2016 al 2019,
- MVP - Most Valuable Professional Microsoft Azure
- Auditor Líder ISO 27001:2013, 27018, 27017, 22301, 20000, 25000 y 9001
- Co-Fundador y Tribe lider de DevSecOps Argentina y Latam,
- Presidente del capítulo argentino de la CSA Cloud Security Alliance.



Luciano_m_cruz

lucianomoreiradacruz

Transformare, Transformare y tu empresa la descontinuare



Hay una fábula muy conocida sobre tres CEOrditos que se van al mundo a buscar su propio camino hacia la transformación digital. Tal vez las siguientes frases distintivas les recuerden la historia.

“CEOrdito, CEOrdito, déjame entrar”

“Ni por asomo ('Not by the hair of my chiny-chin-chin.’)”

"Entonces Transformare, Transformare y su empresa la descontinuare"

CLOUD LEGION

ManageEngine

Érase una vez...

Hace mucho tiempo... o no tanto ...



En la década de 1990, la tercera revolución industrial **(a veces denominada Revolución Digital)** ganó prominencia, con avances significativos en las telecomunicaciones, la automatización y la electrónica digital.

Luego el creciente poder de Internet, la información y la informática la convirtieron en una década fundamental para los años venideros. Sin embargo, **TI seguía siendo un espectador de la estrategia comercial**.

Los tiempos han cambiado desde entonces. **Hoy en día, TI, salió detrás de escena** y se ha catapultado al centro de los objetivos de transformación, impulsando la innovación del negocio.

Agregue la nube a la mezcla y tendrá un protagonista en esta historia de transformación. La nube no solo convierte palabras de moda como agilidad, experiencia del cliente, escala y rentabilidad en acciones, también se relaciona muy de cerca con los objetivos comerciales como un socio capaz para el éxito.

CLOUD LEGION

ManageEngine

Digital life ...











Your digital life is your life

CLOUD LEGION

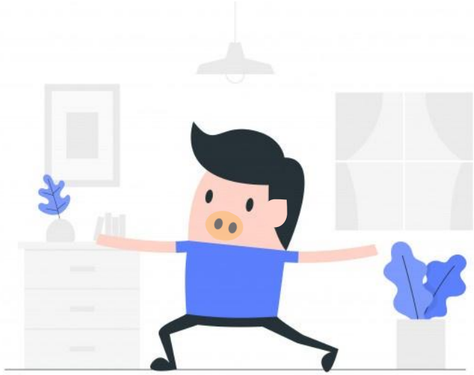
ManageEngine

El COVID acelero la transformación digital

2020 1Q COVID



2020 2 y 3Q Adaptación



2020 3 y 4Q Largas jornadas



2021 1 y 2Q Ansiedad



2021 3 y 4Q Vacunación



2022 N Qs Nuevo paradigma



Cualquier proceso de transformación relevante se produce cuando existen incentivos que lo impulsan. En este caso, el incentivo ha sido la crisis sanitaria del COVID.

Pero...

Con la llegada del COVID-19, **hay menos apetito por las grandes iniciativas de innovación estratégica**.

Las empresas pusieron más enfoque en el trabajo táctico que brinda **valor inmediato** y resuelve los puntos débiles del hoy y ahora.

La transformación digital es una tarea ambiciosa para casi todas las empresas, independientemente del sector al que pertenezcan.

Requiere un cambio institucional, que exige la participación activa de todos los implicados



CLOUD LEGION

Procesos transformado por el COVID

Teletrabajo	Inteligencia artificial	Realidad virtual y realidad aumentada	Ciberseguridad	Blockchain	Big Data
• Durante el confinamiento, el **teletrabajo** se convirtió en la nueva forma de trabajo de las empresas. Para ello, han tenido que impulsar **nuevos modos de trabajo colaborativos**, adoptar **procedimientos de comunicación virtuales** etc..	• Las soluciones digitales basadas en **Inteligencia Artificial** permiten extraer información valiosa de manera rápida y eficiente. Una de las medidas que se han tomado ha sido la integración de **chatbots y asistentes virtuales en los procesos de atención al cliente.**	• Con el confinamiento el número de **eventos virtuales** se incremento. Con el objetivo de ofrecer una buena experiencia a los participantes, se desarrollaron **entornos virtuales** que pretendían simular lo más fiel posible a la realidad.	• En pandemia, se incrementaron los **ataques cibernéticos**, tanto a las empresas como a los particulares. Por ese motivo, las organizaciones han decidido implantar mecanismos de **ciberseguridad** que les permitieran hacer frente a los ataques.	• El **Blockchain** es una de las tecnologías por las que apuestan las empresas que impulsan procesos de transformación digital. Ya que aporta una gran **transparencia y fiabilidad**. Además, sirve para predecir situaciones similares que se puedan producir en el futuro.	• El **Big Data** se ha convertido en una tecnología clave durante estos meses, Permitiendo **recopilar y analizar datos** referentes a la pandemia. Al ofrecer información relevante sobre la misma, favorece la **toma de decisiones** adecuadas

CLOUD LEGION

ManageEngine



Transformación Digital feroz

De la noche a la mañana, muchas organizaciones han tenido que cambiar sus estrategias de infraestructura en la nube.

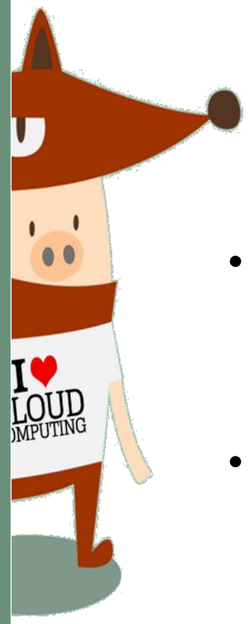
De hecho, en una encuesta de Logic Monitor, el 87 % de los responsables de la toma de decisiones de TI a nivel mundial están de acuerdo en que la pandemia hizo que las organizaciones aceleren su migración a la nube, anticipando una disminución en las cargas de trabajo locales para 2025.

Esa Transformación Digital feroz ya ha comenzado

Como afirmo al inicio de la pandemia Satya Nadella, CEO de Microsoft:

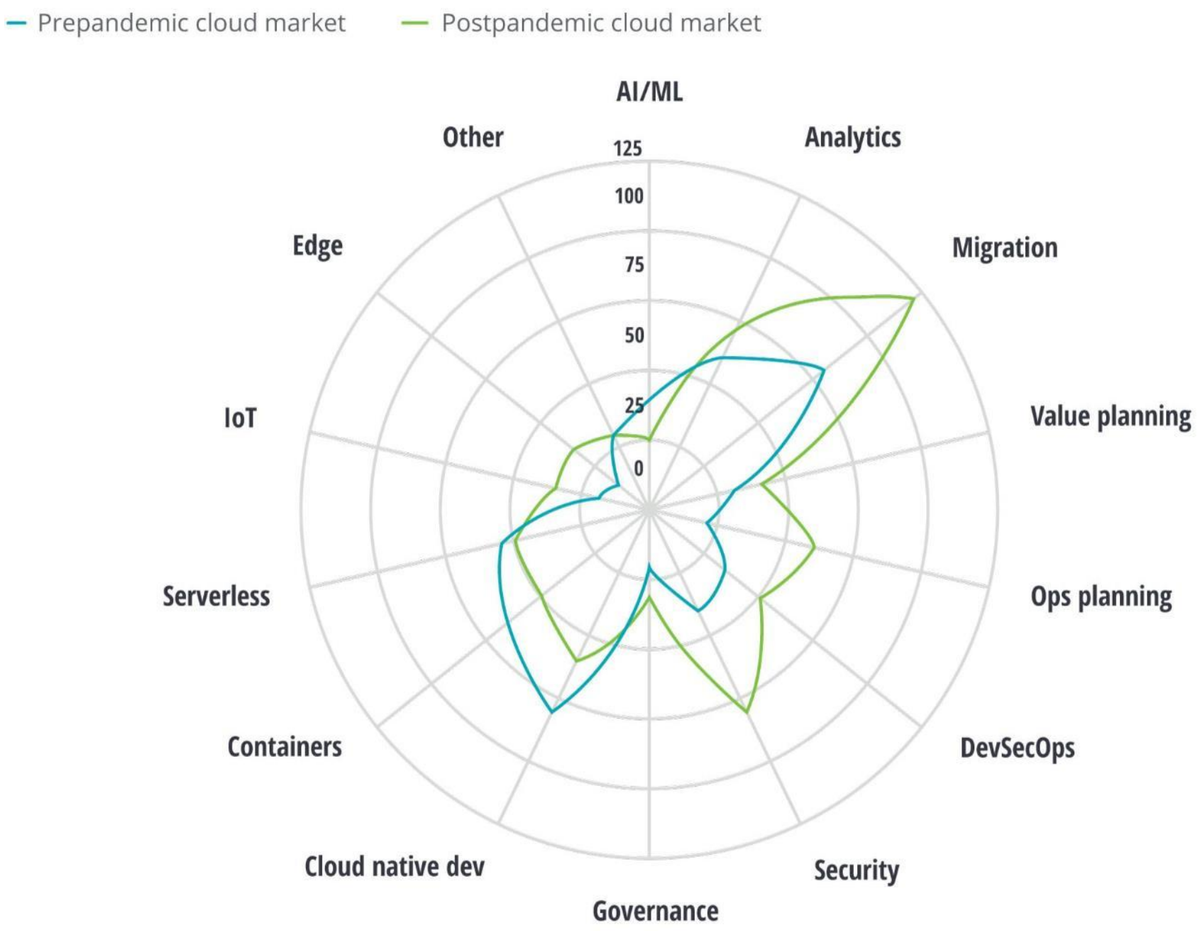
“Hemos visto dos años de transformación digital en dos meses”

Transformación Digital feroz



- Gartner afirma que la nube será la pieza central de las nuevas experiencias digitales
- Los ingresos globales de la nube totalizarán $ **474 mil millones en 2022**, frente a $ 408 mil millones en 2021
- Para 2025, Gartner estima que más del **95 %** de las nuevas cargas de trabajo digitales se implementarán en plataformas nativas de la nube, frente al 35 % en 2021.

COVID-19 fue y es una piedra angular en la estrategia y planificación de la nube



Source: Deloitte perspective based on several sources, including analyst input, clients, and thought leadership trends, among others.

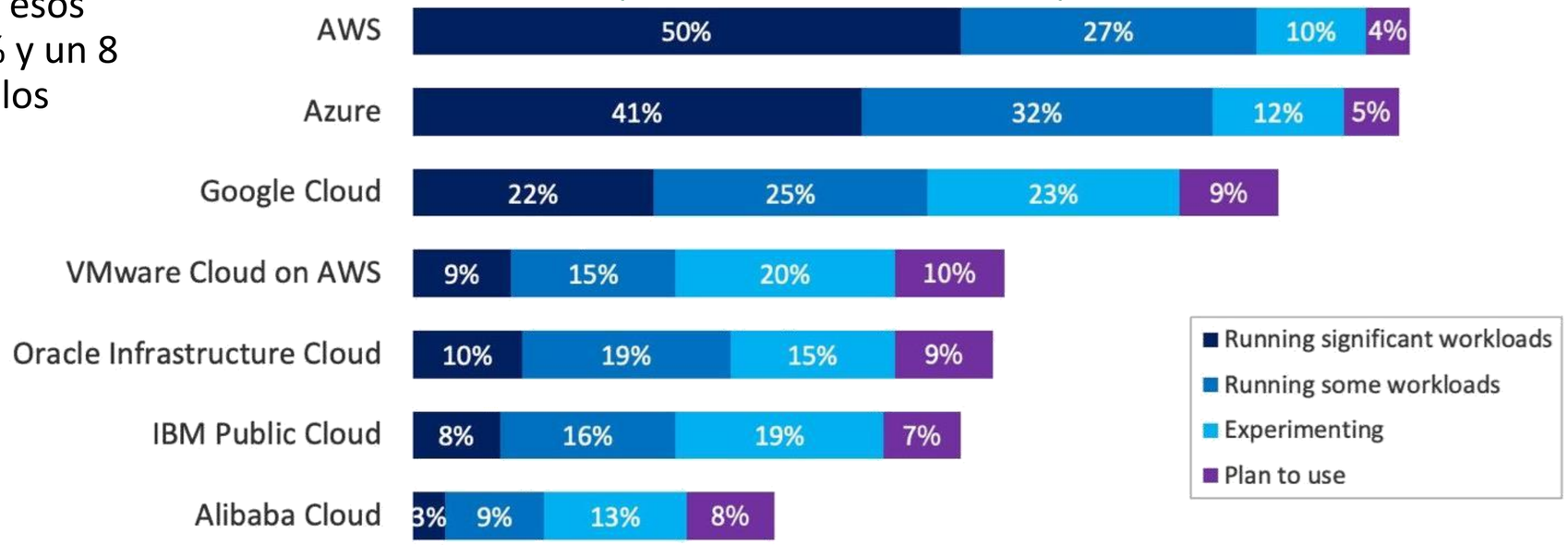
Transformación Digital feroz



En 2021, casi todas las organizaciones **(99 %) utilizaban al menos una nube pública o privada**, y AWS, Azure y Google siguen siendo los tres principales proveedores de nube pública.

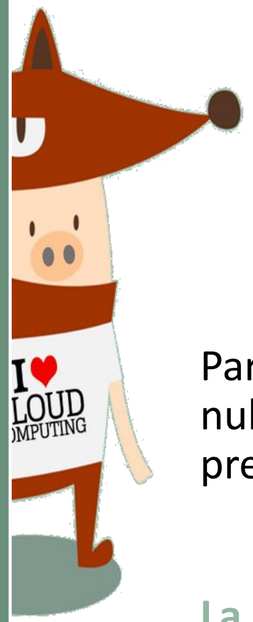
Actualmente, el 50 % de las cargas de trabajo y el 46 % de los datos se encuentran en nubes públicas, y se prevé que esos números crezcan un 7 % y un 8 %, respectivamente, en los próximos 12 meses.

La adopción de la nube pública



https://info.flexera.com/SLO-CM-REPORT-State-of-the-Cloud

Transformación Digital feroz

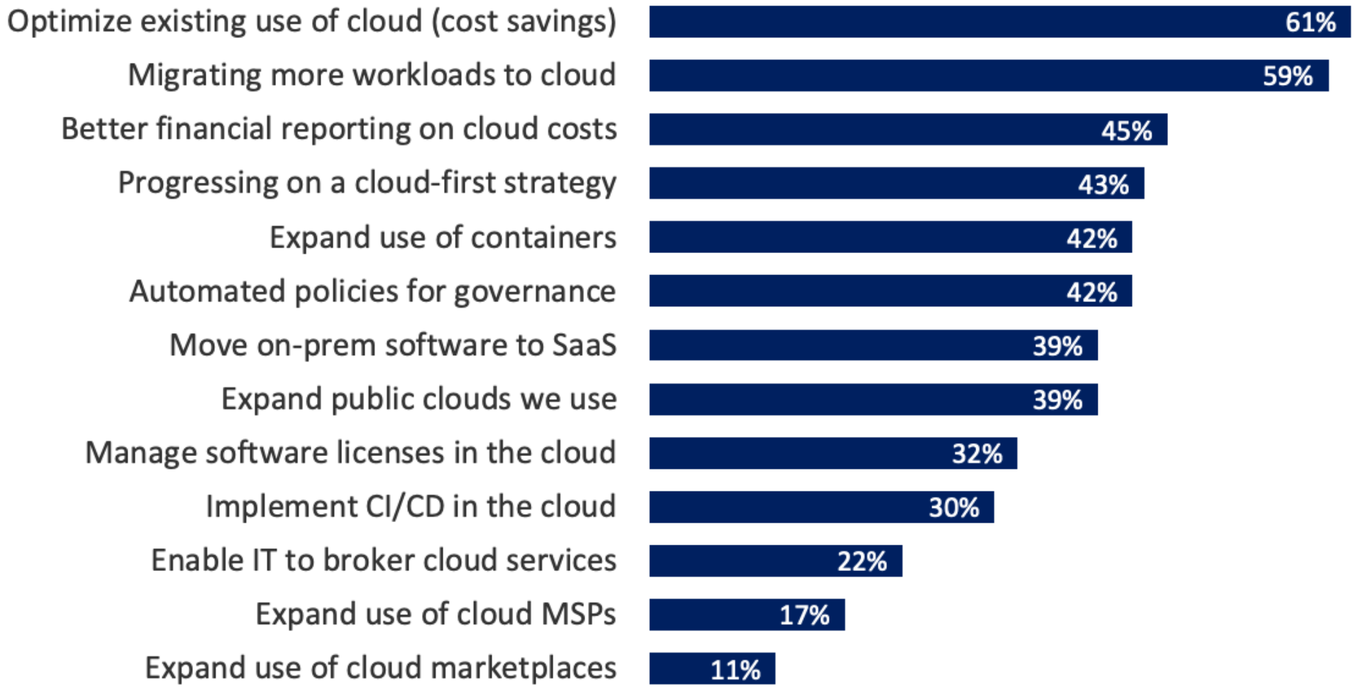


Cloud First o Cost First

Parte del desafío de administrar el gasto en la nube proviene de descifrar las estructuras de precios de los proveedores de la nube.

La mayoría de las organizaciones no están maximizando los descuentos disponibles de los proveedores de la nube, que ofrecen oportunidades de ahorro (por ejemplo, para instancias reservadas o uso comprometido) que merecen una mirada más cercana por parte de las organizaciones que dependen de estas nubes.

Principales iniciativas en la nube



https://info.flexera.com/SLO-CM-REPORT-State-of-the-Cloud

Transformación Digital feroz

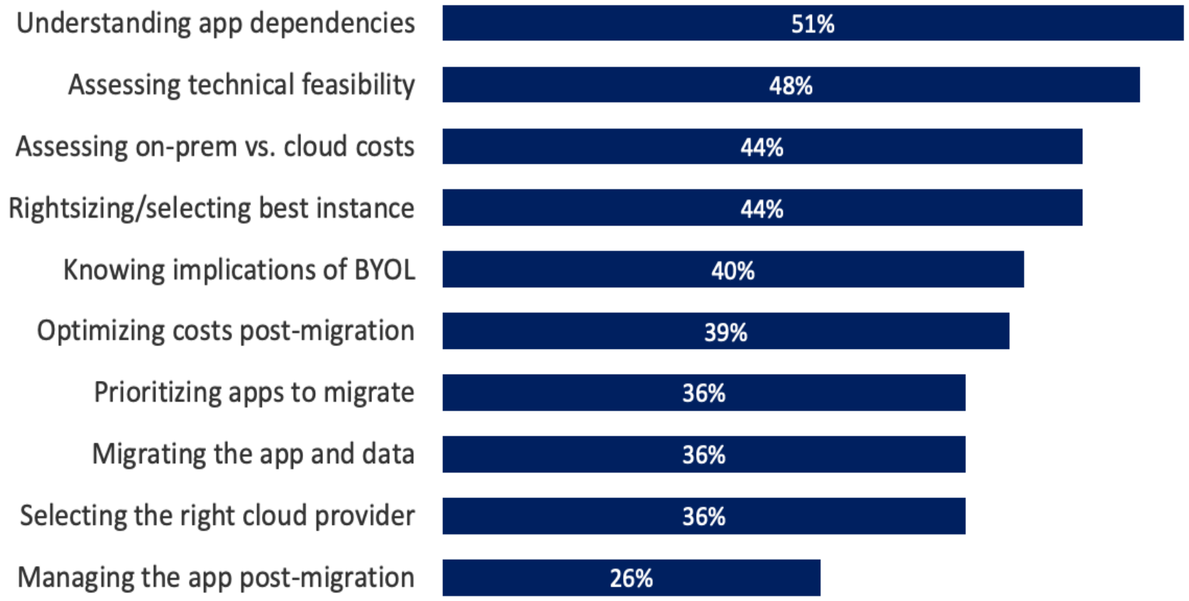


Entre esos desafíos, el mapeo de relaciones entre aplicaciones, hardware y dispositivos de red para cada servicio entregado por TI se eleva a la cima.

Comprender las dependencias de las aplicaciones es el principal desafío de migración para más de la mitad (51 %) de las organizaciones.

Detrás de cerca: evaluación de la viabilidad técnica, evaluación de los costos locales frente a los de la nube, redimensionamiento de las instancias y comprensión de las implicaciones de los términos de traer su propia licencia (BYOL).

Desafíos de la migración a la nube



CLOUD LEGION

https://info.flexera.com/SLO-CM-REPORT-State-of-the-Cloud

ManageEngine

Transformación Digital feroz

Si pensamos que **9 de cada 10 empresas han acelerado su adopción de la nube en respuesta a la pandemia** de coronavirus, con los correspondientes aumentos en el gasto y el desperdicio de la nube.

Estos movimientos crean una **sensación de urgencia** para que los equipos de tecnología se aseguren de **contar con las habilidades**, las tecnologías y los programas de gobierno apropiados para usar la nube de manera efectiva.

Como vimos **La Nube se ha convertido en la base de este nuevo mundo empresarial**, ya que es una plataforma que permite el desarrollo ágil de negocios, mientras que la infraestructura basada en este modelo es clave para brindar acceso flexible y bajo demanda a los recursos que sustentan estas nuevas ofertas de negocios digitales.



Las tres adopciones de nubes

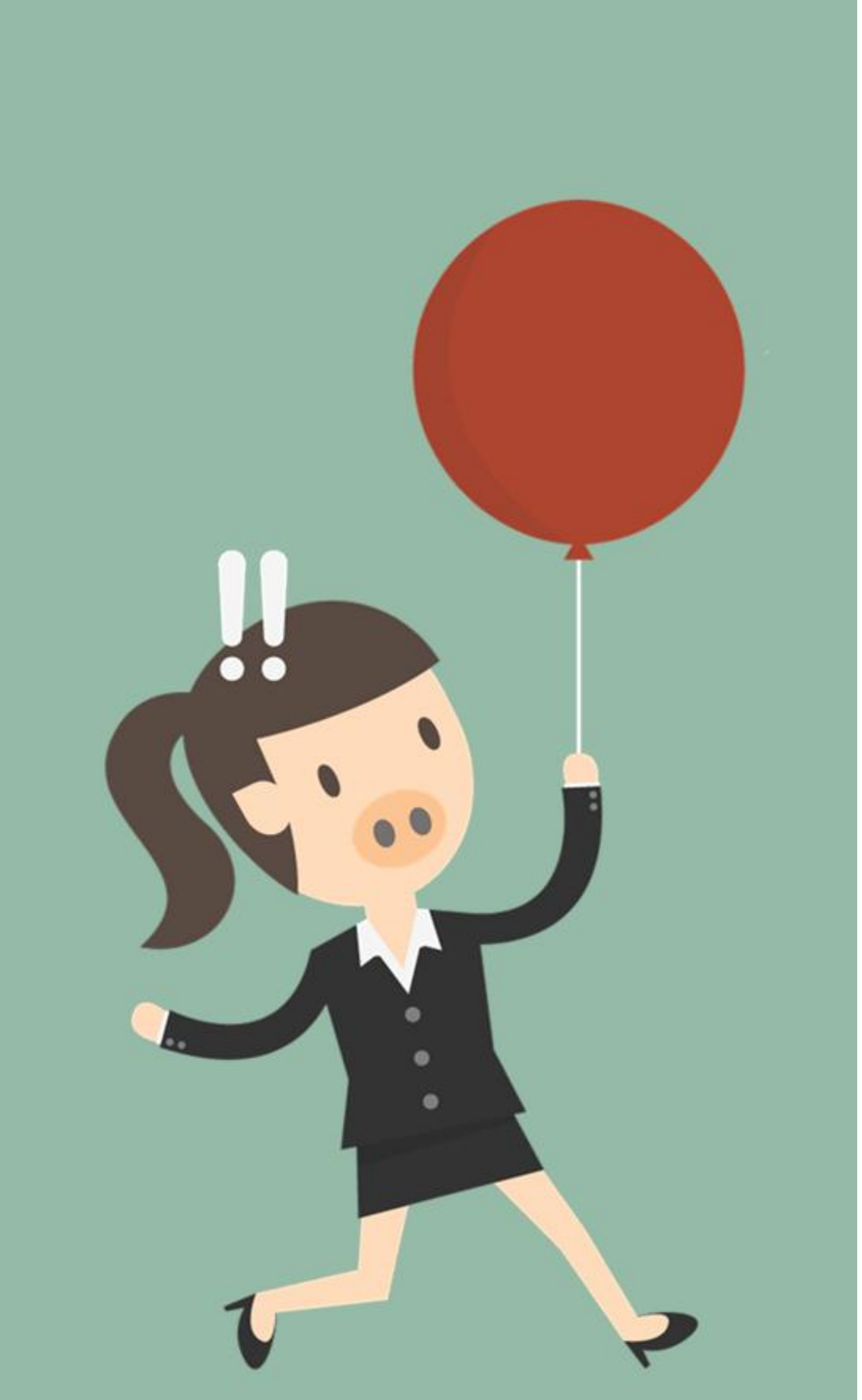


Erase una ves tres CEOrditos, que se abren paso en el mundo de la adopción de nube.

Cada uno tiene su propia visión y conjunto de habilidades y se abrirá camino contra la competencia y los desafíos lo mejor que pueda.

CLOUD LEGION

ManageEngine



Las tres adopciones de nubes

Nuestro primer CEOrdito es muy de la vieja escuela (Época del silicio) y su estrategia tecnológica se podría decir que es de **PAJA (Plataformas ambiguas juntando antigüedad).**

Muchas organizaciones se están embarcando en un viaje a la nube, a menudo un **viaje inaugural** (como es el caso de nuestro CEOrdito), a un ritmo más rápido de lo que la mayoría predijo.

Así que no se necesita mucho para que un (Transformare, Transformaré) haga que este pequeño CEOrdito se apresure en estrategias de adopciones tecnológicas equivocadas.

“Una de cada tres migraciones a la nube falla porque no hacen de la nube una parte integral de la estrategia de transformación empresarial”

ManageEngine

Las tres adopciones de nubes

El miedo al cambio (Cultura): es la mayor resistencia que puede encontrar o generar nuestro CEOrdito primerizo. El miedo a perder estabilidad o seguridad hará que los colaboradores teman la transformación digital.

Pero nuestro CEOrdito no sabia que la estrategia de la nube difería de la implementación de la nube. **Las empresas deben evitar definir el "cómo" y centrarse en el "qué“**

La estrategia de la nube debe integrarse en el ADN de la organización para evolucionar junto con ella.

EL COVID 19 nos mostro que muchas organizaciones **sin preparación tuvieron que mover las cargas de trabajo rápidamente para minimizar los costos de migración**, mientras que otras eligieron un enfoque más metódico para maximizar los beneficios de la adopción de la nube.





Las tres adopciones de nubes

La rápida migración de cargas de trabajo se conoce como realojamiento, o comúnmente conocido como **lift and shift**.

Un típico lift and shift es rápido, simple y altamente automatizado y puede ser atractivo para las organizaciones que se encuentran en las primeras etapas de su viaje a la nube como nuestro CEOrdito

Luego que la organización de nuestro completo su lift and shift tradicional se felicitaron por completar una migración rápida, de bajo costo y exitosa, hasta cantaban **(¿Quien teme a la transformación feroz? ¿Quien teme? ¿Quien …)** pero es probable que ese espíritu de celebración se desvanezca después de los primeros meses.

ManageEngine

Las tres adopciones de nubes

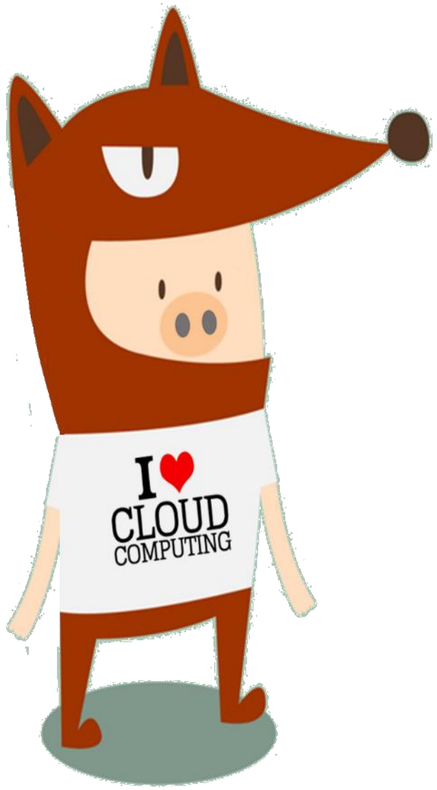
Los costos mensuales comenzaron a salirse de control debido a la falta de optimización, se descubre que las características importantes de la nube son inaccesibles debido a las cargas de trabajo no modificadas y la gestión del rendimiento es, en el mejor de los casos, un desafío.

Es en este punto de elevación y cambio las organizaciones comienzan a agregar un tercer componente: **la deriva.**

Los C-Levels se unen para planificar su transformación, **volver a sus centros de datos tradicionales** y cerrar el círculo de un viaje a la nube sin éxito



Nube tips de la Transformación Digital feroz



Todos somos optimistas y queremos creer que la transición a la nube y los procesos de transformación ocurrirán a la velocidad ideal y a bajo costo.

*Sin embargo, **"mantenerlo real"** cuando se trata de costos y cronograma, es esencial para evitar fallas. Después de todo, no querrá darse cuenta de que era más barato mantener su centro de datos después de que se completó la migración*

CLOUD LEGION

ManageEngine



Las tres adopciones de nubes

Nuestro Segundo CEOrdito ya cuenta con un poco mas de conocimiento en la materia de la nube. Paso por el proceso de lift and shift anteriormente pero **culturalmente** tenia la decisión de que la nube era el camino.

Hubo fallas desde el principio. Sus trabajadores de TI experimentaron problemas de latencia de inmediato e identificaron limitaciones dentro de su equipo de red que retrasaron aún más el rendimiento de las aplicaciones.

También siguieron echándole recursos informáticos y de almacenamiento **sin control, lo que elevó el costo**.

Teniendo en cuenta toda la confusión y los problemas financieros en torno a ellos, decidió realizar una segundo proyecto con una consultoría especializada en paralelo donde el equipo tuvo que trabajar en todo de nuevo y tardó unos ocho meses en completarse la adecuación como querían.

ManageEngine

Las tres adopciones de nubes

Luego de lograr una migración y adecuación inicial nuestro CEOrdito se dio cuenta que **“Lo realmente importante no es llegar a la nube; sino saber mantenerse en ella”**

Su error fue **asumir que el personal ya tiene las habilidades**. En muchos sentidos, los servicios en la nube se han diseñado para que sean fáciles de usar e integrar. Sin embargo, eso no significa que su equipo pueda simplemente comenzar a trabajar.

La falta de habilidades entre los miembros del equipo es una de las principales razones de los retrasos en la migración total a la nube de hasta dos años , según Gartner

"los proyectos de lift-and-shift no desarrollan habilidades nativas en la nube", que serán cada vez más necesarias a largo plazo.





Las tres adopciones de nubes

Costos indirectos ocultos: Al presupuestar su migración a la nube, nuestro segundo CEOrdito no tuvo en cuenta los costos indirectos del proyecto, como los asociados con la transformación de su organización para operar de manera efectiva en la nube pública o los **costos residuales (hundidos)** de la capacidad del centro de datos vacante.

Para este caso, estos costos eran inevitables, pero es importante considerarlos como parte del presupuesto holístico de migración a la nube.

Pero existían muchos mas: el costo de volver a capacitar a los equipos, el costo de aumentar los salarios para nivelar con el mercado, los cambios en la estructura organizacional y los procedimientos, y el costo de adoptar prácticas ágiles en la organización de TI. Los costos residuales de hardware y software no utilizados o personal improductivo.

También puede implicar el costo de ejecutar versiones duplicadas del mismo sistema durante un período de transición de migración.

ManageEngine

Las tres adopciones de nubes

“Todo el mundo lo está haciendo, entonces, ¿por qué no deberíamos levantar y cambiar nuestro producto a la nube?” – decía un ejecutivo durante la reunión.

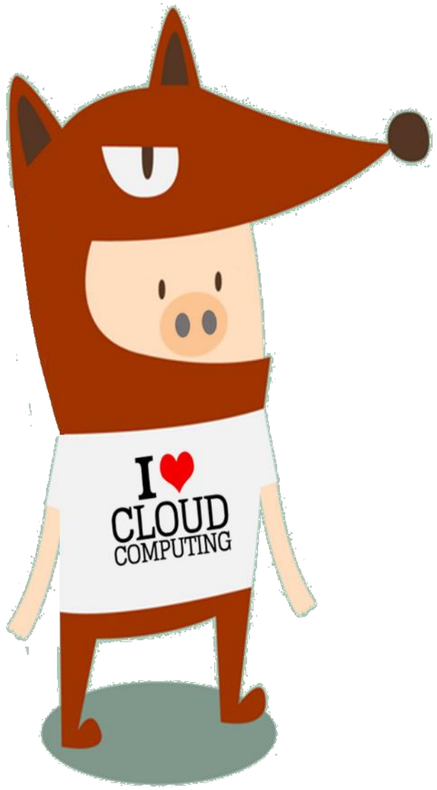
Como nuestro CEOrdito, no iba a sentirse emocionado de tener el presupuesto y un nuevo desafío que abordada, pero. **¿Realmente vale la pena emprender un proyecto costoso y desafiante sin objetivos claros y solo porque “es el futuro”?**

Nuestro CEOrdito se dio cuenta que por muy tentador que fue priorizar aplicaciones valiosas y críticas para el negocio en las primeras etapas de la migración, esto rara vez es recomendable.

Incluso con soporte y capacitación de terceros, su equipo necesitaba tiempo para familiarizarse con el proceso de migración y el trabajo diario en la nube.



Nube tips de la Transformación Digital feroz



Creo que lo vi en otro cuento con una tortuga: ***Lento y constante se gana la carrera****, especialmente para migraciones complejas a la nube.*

Es más probable que acelerar el proceso genere problemas graves, como vulnerabilidades de seguridad o perdidas de performance o disponibilidad .

CLOUD LEGION

ManageEngine



Las tres adopciones de nubes

Nuestro ultimo CEOrdito con experiencia en la nube sabia que el viaje no es solo a la nube (esa es la milla inicial), **es poner en funcionamiento un entorno para el uso a largo plazo de la nube.**

Por eso el definió primero un **modelo operativo en la nube** representando las formas en que la nube transformará sus flujos de trabajo actuales, procesos internos y operaciones comerciales en general.

Se baso en sus **objetivos comerciales para la migración** y cómo evolucionará y funcionará su organización una vez que se complete la migración. Específicamente, para darse cuenta de todo lo que se transformará con la adopción exitosa de la nube.

ManageEngine

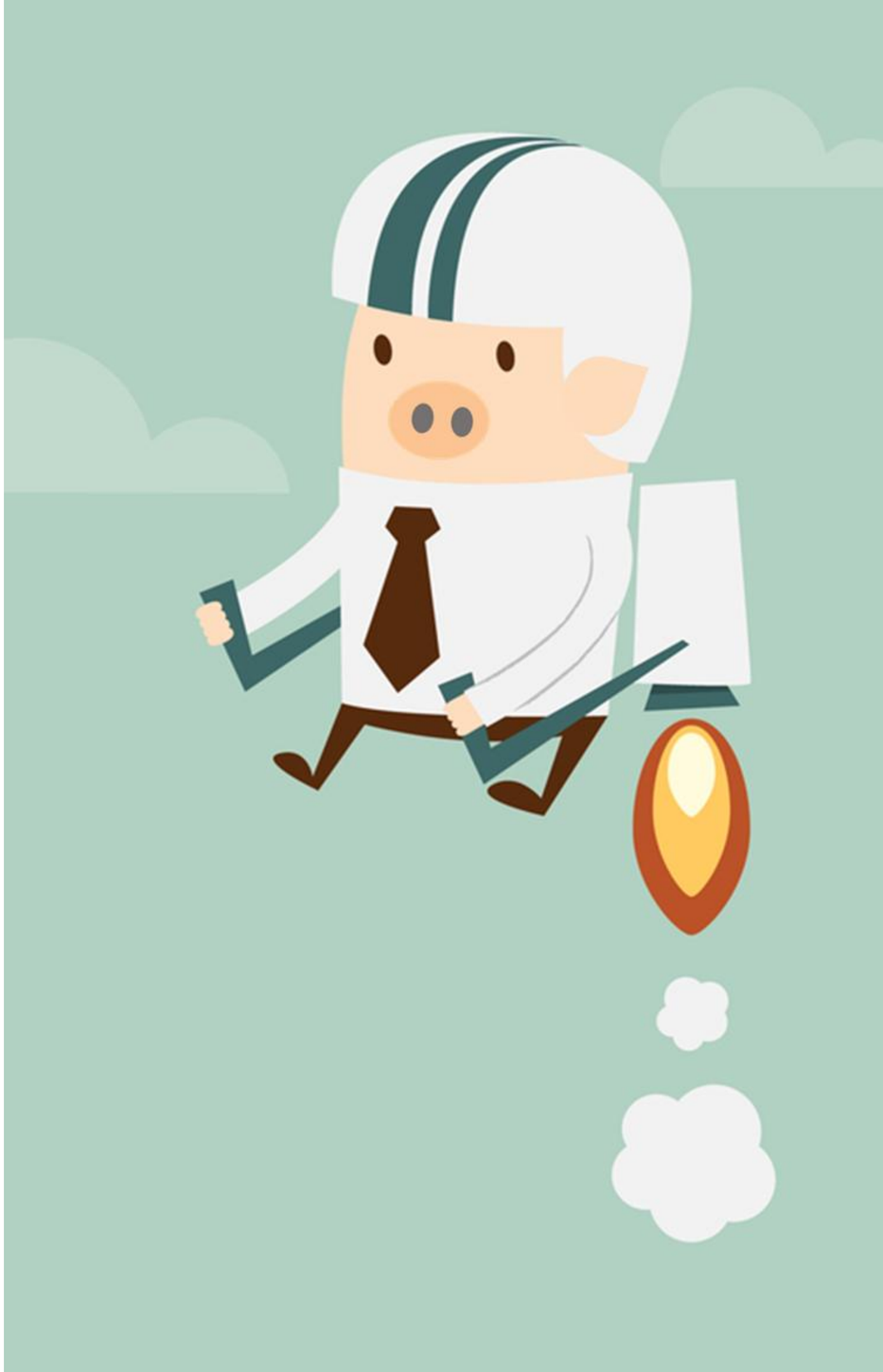
Las tres adopciones de nubes

Al establecer su modelo operativo en la nube, tuvo que abordar las siguientes áreas:

Gestión de la infraestructura: deberá planificar cómo y qué infraestructura en la nube se implementará en lugar de los sistemas heredados. Tenga en cuenta las diferentes inquietudes relacionadas con la administración del sistema operativo y el middleware, como bases de datos y servidores de aplicaciones.

Administración de aplicaciones: deberá volver a definir los mecanismos de implementación de aplicaciones, copias de seguridad, escalado, pruebas de seguridad, etc. Al aplicar los nuevos principios operativos desde el principio, puede garantizar una adopción de la nube más fluida a largo plazo.

Las personas: es probable que deba contratar nuevos equipos, como DevOps y arquitectos de la nube, y asegurarse de que se brinde la capacitación respectiva a su personal actual.





Las tres adopciones de nubes

Soporte: el proveedor de la nube administrará la mayoría de las funciones de soporte, sin embargo, deberá identificarlas claramente y asegurarse de que se pongan por escrito dentro del SLA. Para parchear los agujeros restantes, es posible que también deba tener un equipo interno.

Seguridad: antes de mover datos comerciales confidenciales de un centro de datos privado a la nube, deberá asegurarse de que se mantengan los niveles respectivos de soberanía y clasificación de datos. Además, es posible que desee ajustar la configuración de seguridad predeterminada que ofrece el proveedor de la nube.

Finanzas: comprenda cómo cambiarán los costos operativos después de la migración y cree un plan sobre cómo se controlarán e informarán. Además, cree un plan para optimizar esos costos a largo plazo.

ManageEngine

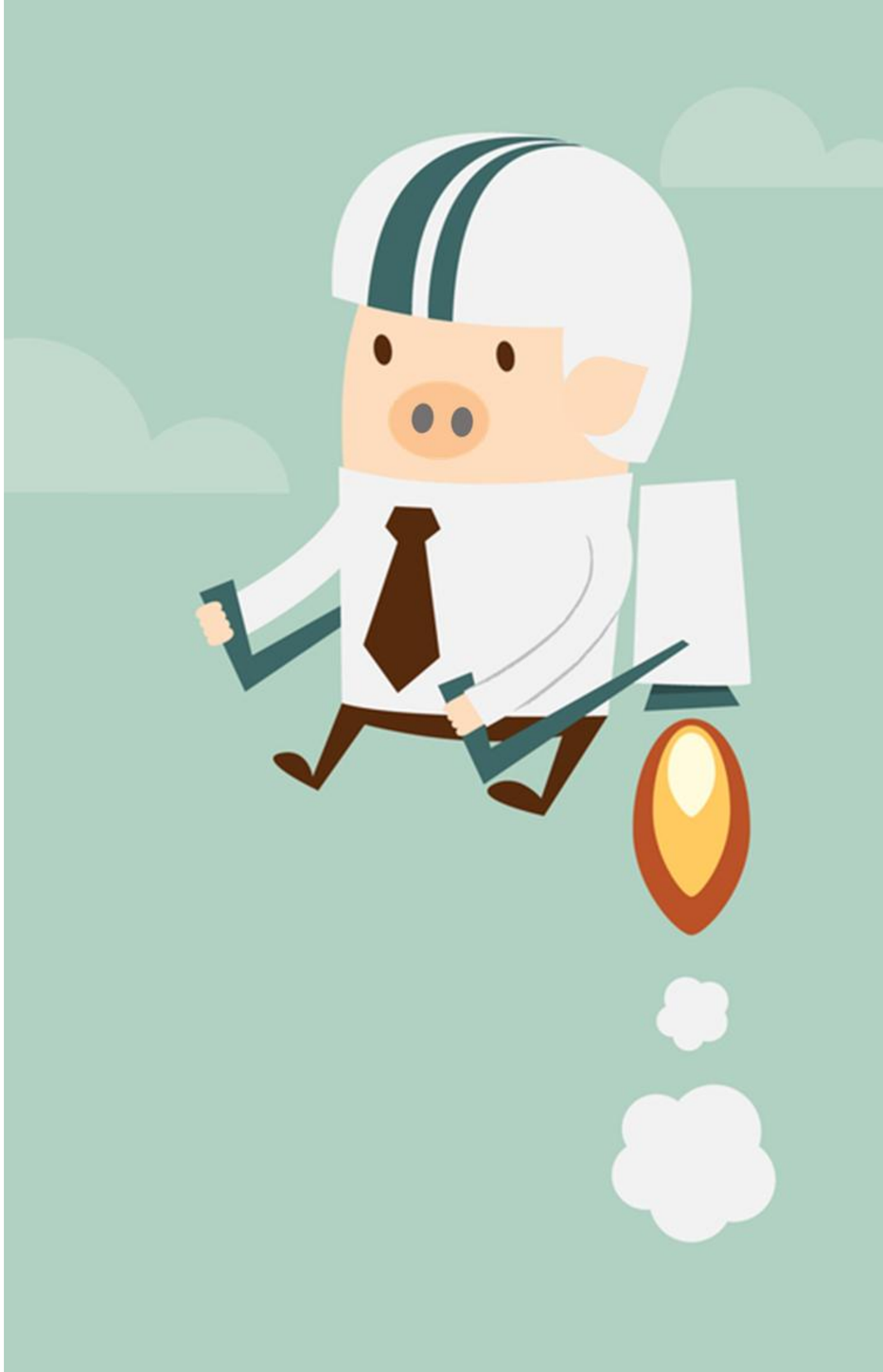
Las tres adopciones de nubes

También era conscientes de que tendrán que analizar y modificar algunas de sus aplicaciones para que funcionen de forma eficiente en un entorno de nube y utilizar las funciones nativas.

Este nivel de análisis suele denominarse evaluación de aplicación basada en la nube y plan de migración para trazar un camino óptimo hacia un proveedor de la nube.

Se **categoriza las aplicaciones en función del marco 6R**, que evalúa seis opciones comunes para una migración: **realojar** (levantar y cambiar), **replantear** la plataforma, **refactorizar**, **recomprar** (o reemplazar), **retirar** y **retener**.

Uno de los resultados más valiosos de la categorización de las cargas de trabajo es la identificación de las aplicaciones heredadas que pueden retirarse en lugar de trasladarse a la nube.



Las tres adopciones de nubes

¿Cómo desarrollamos y aplicamos políticas de computación en la nube en toda la organización de una manera que nos permita ser flexibles, sin exponernos a niveles inaceptables de riesgo organizacional?

¿Cómo guiamos a nuestros usuarios internos en la selección de los proveedores de nube correctos para encontrar la mejor opción y administrar el riesgo relacionado con el proveedor?

¿Cómo gestionamos y mitigamos los riesgos de seguridad y cumplimiento normativo al mismo tiempo que garantizamos la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad?

¿Cómo controlamos nuestros costos y pronosticamos nuestros costos futuros?

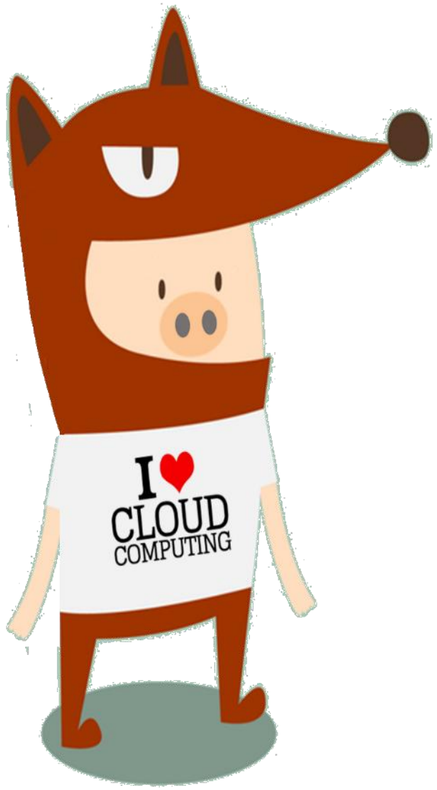
¿Cómo nos volvemos "más inteligentes sobre la nube" y hacemos que nuestra organización esté al tanto de las mejores prácticas, y nos mantenemos al día con la tasa de cambio introducida por nuestros proveedores?

¿Cómo podemos impulsar la transformación habilitada para la nube en todo el negocio y ayudar a nuestras partes interesadas a pensar en las posibilidades comerciales que habilita la nube?



ManageEngine

Nube tips de la Transformación Digital feroz



*Establecer un **Centro de Excelencia en la Nube (CCOE)** es un hito importante en el camino de la computación en la nube de cada empresa. Si bien por lo general no es el primer hito, que se centra en brindar valor a los clientes, este hito se alcanza a medida que la empresa crece y escala.*

Al convertir las iniciativas de nube ad-hoc en una estrategia para toda la empresa, CCOE ayuda a la empresa a administrar el proceso de nube y adoptar las mejores prácticas.

CLOUD LEGION

ManageEngine

¿Qué es un CCOE

En base a este cuento podríamos decir que es la **hada madrina de la nube**. Pero en este caso solo ayuda a cumplir los Deseos

Centro de Excelencia en la Nube es una **función multidisciplinaria, que reúne la experiencia de una variedad de disciplinas en todo el negocio**, para defender la nube e impulsar un camino seguro y compatible para el consumo de la nube.

Si bien el concepto de CCoE no es nada nuevo, su función en las organizaciones empresariales ha evolucionado a lo largo de los años a medida que ha madurado el enfoque de la industria para la adopción de la nube.

El CCoE define y administra políticas, analiza el costo, el rendimiento, el uso y la seguridad en todos los entornos, y hace recomendaciones sobre la planificación, el modelado y la previsión de capacidad.



CLOUD LEGION

El CCoE garantiza una cultura de nube.

¿Por qué es importante un centro de excelencia en la Nube?

Dirigido por el arquitecto líder de la nube de la organización, el CCOE tiene tres pilares fundamentales:

Gobernanza: Cree políticas en colaboración con un equipo multifuncional y seleccione herramientas de gobernanza para proporcionar gestión financiera y de riesgos.	**Corretaje :** ayude a los usuarios a seleccionar proveedores de nube, diseñe las soluciones de nube y colabore con el equipo de abastecimiento para la negociación de contratos y la gestión de proveedores.	**Comunidad:** aumente el nivel de conocimiento de la nube en la organización y capture y difunda las mejores prácticas a través de una base de conocimientos, un repositorio de código fuente, eventos de capacitación, divulgación en toda la organización

Tres pilares CCoE según Gartner



¿Necesitas un CCoE?

Si la suya es como la mayoría de las empresas, ya ha adoptado la nube. Por lo tanto, la respuesta a esta pregunta dependerá del éxito que haya tenido hasta la fecha y de su nivel de madurez organizacional.

¿Ha conducido alguna vez por un terreno desconocido sin navegador? Puede que no te pierdas, pero llegar al destino nunca será fácil.

Un **bajo nivel de madurez organizacional dificultará la construcción de un CCoE** pero, a medida que las empresas recurren a la nube para respaldar sus esfuerzos de transformación digital, descubrir cómo desarrollar una hoja de ruta de migración a la nube estructurada y repetible debería facilitar la vida.

"En el corazón de [una estrategia de migración a la nube] el **CCOE es su navegador** que puede ayudarlo a lograr los objetivos alineados con el negocio definidos en su estrategia de nube. En otras palabras, es el "portador de la antorcha" o "el faro" del proceso de adopción de la nube de su organización.

ManageEngine

¿Qué Hace un CCOE

- Decide la política de nube de la organización.
- Guías sobre la elección del proveedor de nube para la organización
- Ratifica el cronograma para la adopción de la nube
- Proporciona soporte para la arquitectura de la solución.
- Gestiona los resultados y los riesgos de la nube
- Comunica sobre el progreso y las implementaciones de la nube a las partes interesadas
- Desarrollar el marco de gobernanza de la nube
- Seleccionar las herramientas de gobierno para la gestión de riesgos
- Funciona para la colocación de la carga de trabajo.
- Administre y decida el uso de la nube y los planes para escalar
- Alinear las ofertas de la nube con la estrategia organizacional
- Maneja y documenta el conocimiento de adopción, migración e implementación de la nube.
- Trabajar junto con el equipo de abastecimiento para las negociaciones del contrato.
- Realiza la gestión de proveedores.
- Implementar mejores prácticas para implementar la nube
- Colabora con equipos multifuncionales de la organización para la gestión de la nube.
- Capacita e instruye a los equipos de la organización sobre el uso de aplicaciones basadas en la nube

CLOUD LEGION

ManageEngine

Trampas, errores típicos:

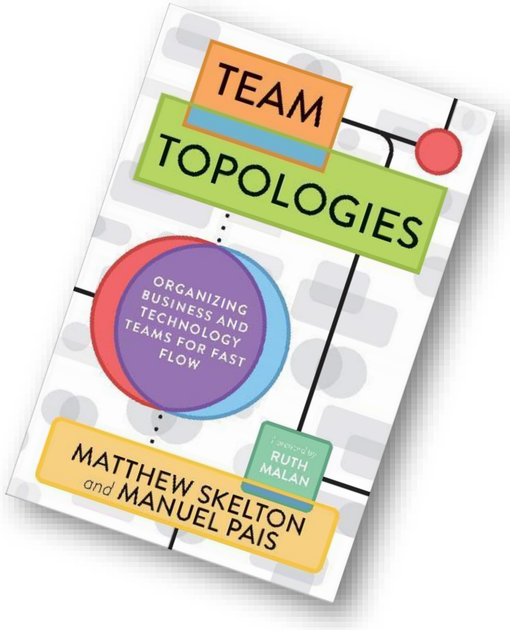
Obsesionarse con el término 'centro’: Una de las trampas más grandes que vemos es que las organizaciones se atascan en el principio de un centro de excelencia.

Este es un territorio peligroso ya que un centro indica una función singular, central y aislada y esto puede llevar a la idea errónea de que el CCoE es el único lugar donde se puede consumir la nube dentro de una organización.

La clave aquí es cambiar el enfoque del término centro al término habilitador .

Como hemos visto, una función de habilitación defiende la responsabilidad compartida y los equipos de productos empoderados. Este es un enfoque mucho más saludable y sostenible para consumir la nube a escala.

Como referencia o **Team Topologies,** que proporciona estándares de nomenclatura maduros en toda la industria, el CCoE sería un Equipo habilitador con la necesidad potencial de proporcionar una Zona de aterrizaje en la nube , y el equipo que lo cuidaría tendría una Topología de equipo de plataforma .



https://teamtopologies.com/

Trampas, errores típicos:

Controlar el consumo de servicios y bloquear oportunidades de innovación:
A menudo vemos que los CCoE cometen el error de asumir la responsabilidad exclusiva de operar la nube en toda la organización, en lugar de federar las operaciones en equipos de productos.

Tienden a recurrir a los enfoques de gobernanza tradicionales que dictan qué servicios en la nube pueden y no pueden ser utilizados por los equipos consumidores.

Esto puede resultar en un **cuello de botella masivo para la innovación** y el progreso inevitablemente será mucho más lento de lo que la empresa había anticipado.

Como centro de habilitación, no debería depender del CCoE cómo otros equipos consumen la nube.

Sí, deberían hacer las **preguntas correctas y tomar las decisiones de gobierno** correctas para proteger a la organización, pero no deberían hacerlo a expensas de la innovación.





Trampas, errores típicos:

Ignorar la experiencia del desarrollador: Una gran parte del rol de CCoE implica usar la nube como un habilitador para ayudar a los equipos de productos y equipos de desarrollo a moverse rápidamente.

Uno de los mayores errores que cometen las organizaciones es no escuchar a sus propios equipos cuando están construyendo plataformas.

En cambio, se **obsesionan con la estandarización de herramientas y marcos** y tratan de establecer una arquitectura centralizada común. Y esto termina entregando poco o ningún valor a los desarrolladores, y mucho menos al cliente de la organización.

Imagine, como desarrollador, que su organización no le permitirá llevar nada a la producción hasta que un equipo central haya dado el visto bueno.

ManageEngine

Trampas, errores típicos:

Aplicar estándares y procesos de arquitectura tradicional Otra trampa que es demasiado común es la tendencia de los CoE a apegarse a los estándares y procesos de arquitectura tradicionales asociados con el entorno local , que dictan lo que los equipos de desarrollo pueden y no pueden usar.

El problema aquí es que muchas de estas funciones de arquitectura son solo funciones de gobernanza o selección de productos basadas en papel.

Carecen de las habilidades técnicas para asesorar a los equipos de ingeniería sobre qué hacer



CLOUD LEGION

ManageEngine

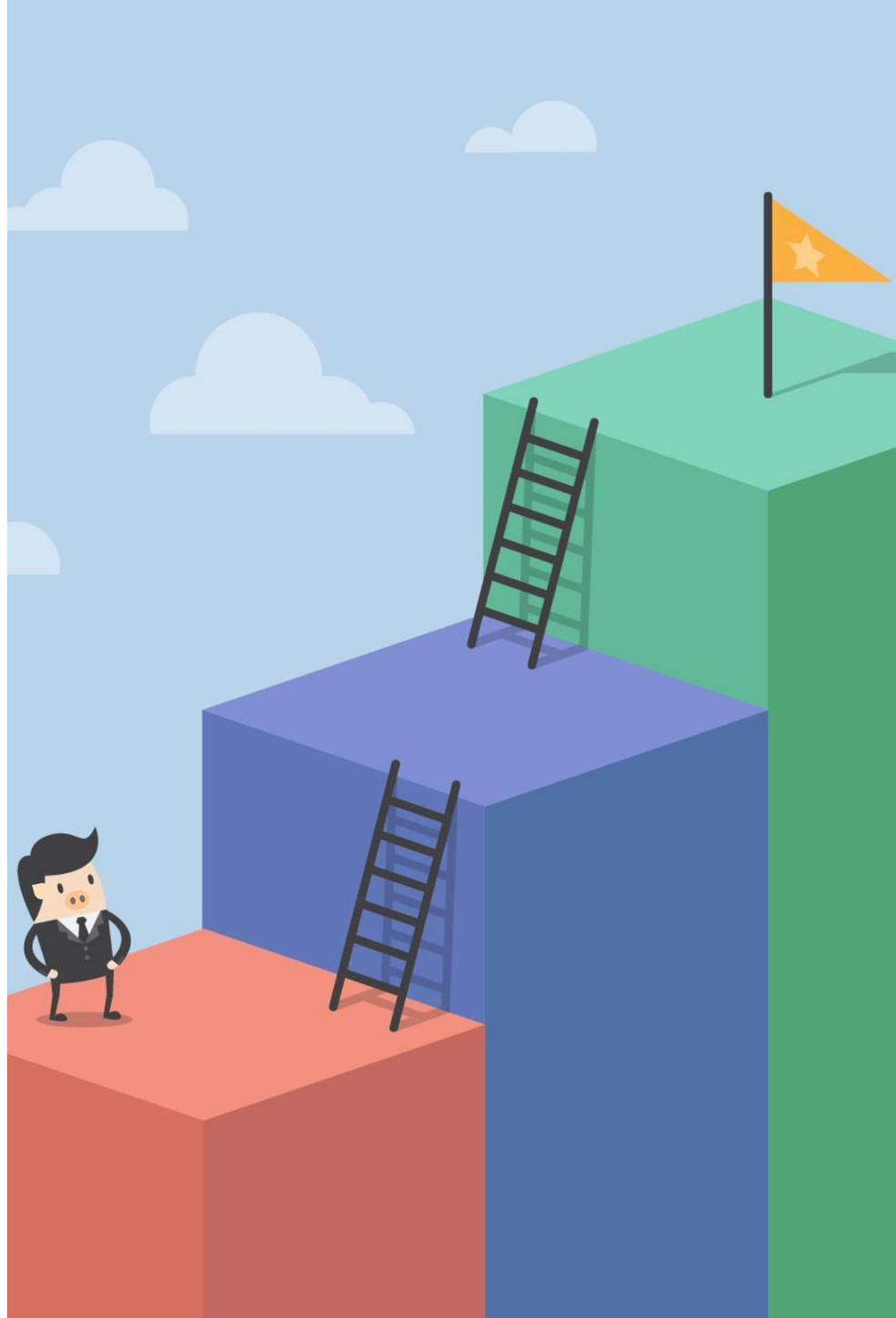
Trampas, errores típicos:

Atención a un único nivel de madurez de la nube: Cada organización tendrá un nivel mixto de madurez en sus equipos de desarrollo y producto.

Una trampa fundamental que todo CCoE debe evitar es atender solo a un único nivel de madurez y obligar a los demás a alinearse. Esto a menudo lleva a que los demás ignoren su CCoE, creen sus propias plataformas en la nube y pasen por alto el CCoE.

Recomendamos utilizar el modelo organizacional de **Town Planner, Settlers and Pioneers (PST)** de Simon Wardley para adaptar y modelar los productos y servicios que ofrece el CCoE. El modelo 'PST' utiliza una estructura organizativa basada en células en la que hay tres grupos de consumidores que representan diferentes niveles de madurez de la nube.

- **Town Planner:** lo “construimos” y lo “ejecutamos” por usted
- **Settlers:** te ayudamos a “construirlo” y luego a “ejecutarlo” por ti
- **Pioneers:** te ayudamos a acceder a la nube para que puedas “construirla” y “ejecutarla”



CLOUD LEGION

Marco Integral CCoE

Para construir un marco integral, se tomaron los marcos de adopción de la nube de Amazon, Microsoft y Google como referencia y se agrego un enfoque empresarial y de personas. Los 3 principales proveedores de la nube tienen un enfoque obvio en el consumo de la nube. Para tener un marco de gestión empresarial adaptativo exitoso y preparado para el futuro, las personas y la parte comercial son al menos igual de importantes.





Estrategia



El tema central de esta capacidad es la **"realización del valor comercial".**

La capacidad de la estrategia se centra en garantizar que la TI esté alineada con las necesidades del negocio y que las inversiones en TI se puedan rastrear hasta resultados comerciales demostrables.

Involucre a las partes interesadas dentro de la perspectiva comercial para crear un caso comercial sólido para la adopción de la nube, priorizar las iniciativas de adopción de la nube y asegurarse de que haya una fuerte alineación entre las estrategias y objetivos comerciales de su organización y las estrategias y objetivos de TI.

CLOUD LEGION

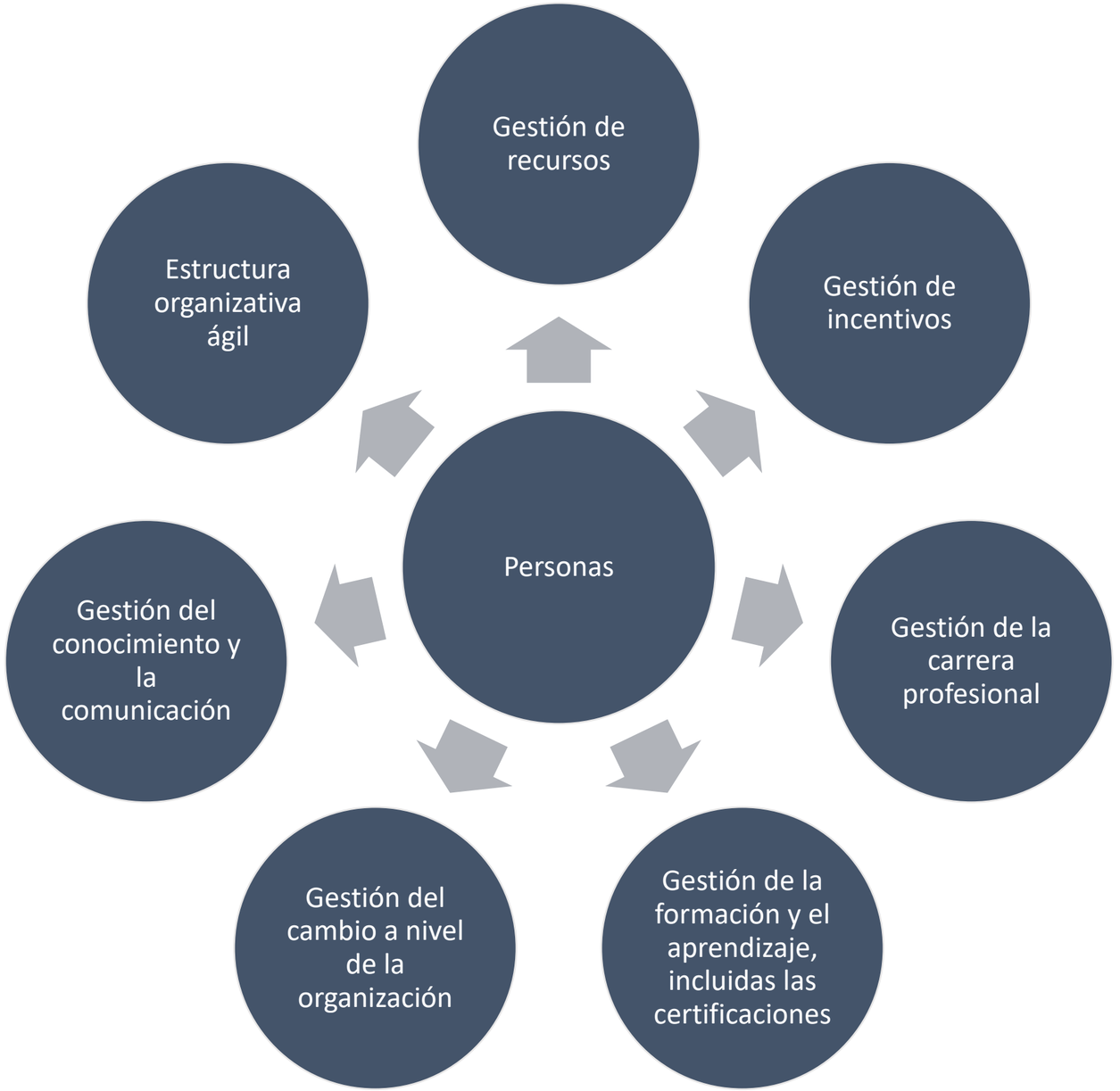
ManageEngine

Personas

El flujo de trabajo de personas cubre las capacidades de recursos del personal y la gestión de cambios necesarios para un viaje a la nube.

La idea es evaluar las estructuras y los roles organizacionales, las nuevas habilidades y los requisitos del proceso, e identificar las brechas. Realizar un análisis de necesidades y brechas lo ayuda a priorizar la capacitación, el personal y los cambios organizacionales.

Es importante señalar que incorporar los recursos calificados es solo una parte del desafío. Mantenerlos a bordo está demostrando ser igualmente desafiante. Este es un tema común en las diferentes capacidades secundarias que necesita atención especial y planes de acción.



CLOUD LEGION

ManageEngine

Gobierno



La capacidad de gobierno se centra en los procesos necesarios para alinear la estrategia y los objetivos de TI con la estrategia y los objetivos comerciales de su organización, para garantizar que su organización maximice el valor comercial de su inversión en TI y minimice los riesgos comerciales.

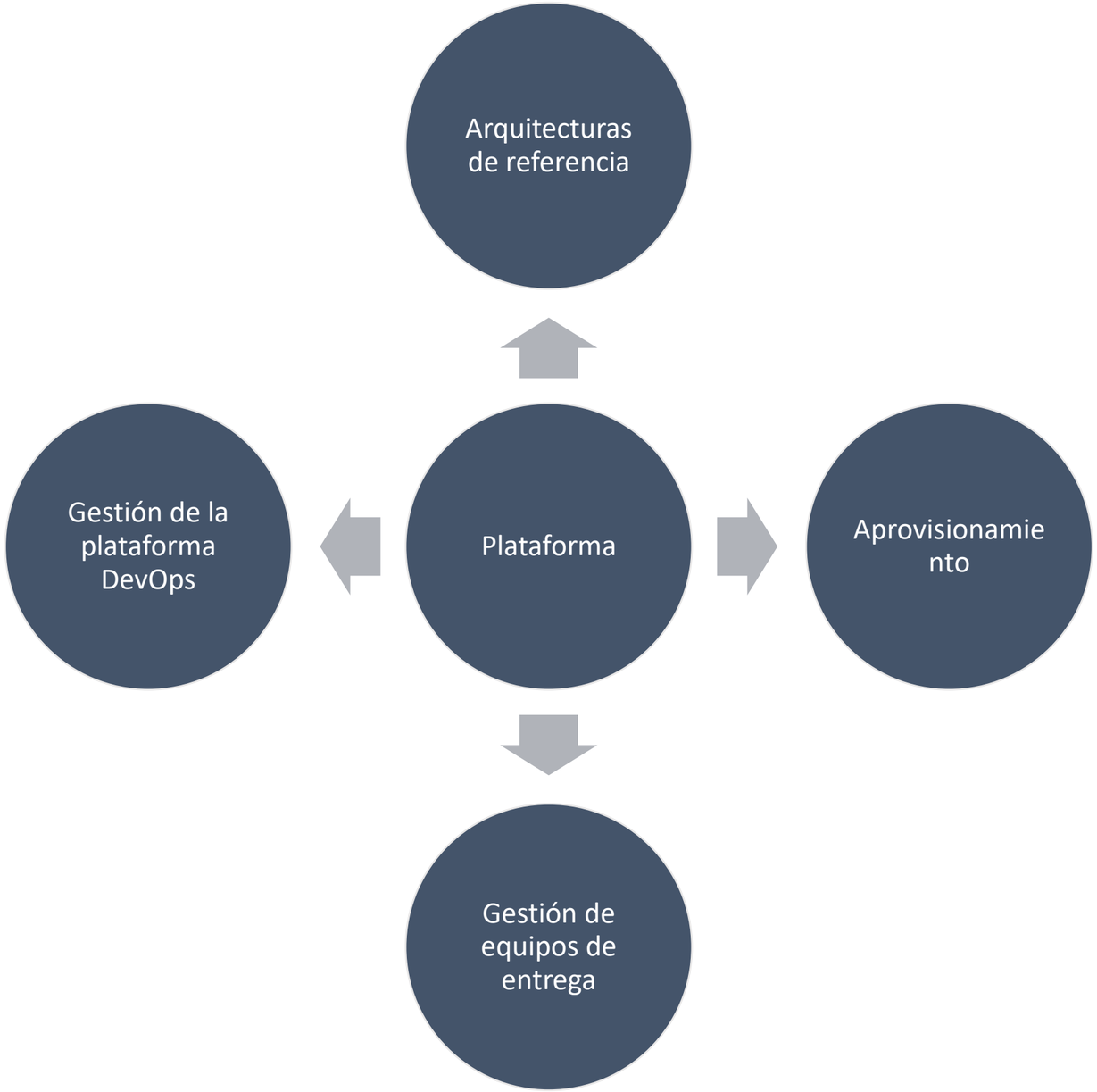
Plataforma

Las organizaciones utilizan la capacidad de la plataforma para describir la estructura y el diseño de todos los tipos de arquitecturas de nube.

El enfoque más óptimo es diseñarlos con un enfoque ágil.

Durante un período de tiempo (digamos 12 meses), las capacidades de la nube cambian drásticamente.

El equipo de la plataforma debe estar al tanto de eso. A través de la Prueba de Conceptos evaluarán oportunidades y verán cómo pueden integrarse en la “arquitectura activa”.



Seguridad



La seguridad es una capacidad "especial". Es parte de “la plataforma” y es parte de “operaciones”.

Dada la importancia y complejidad, la clasificamos como una capacidad principal separada.

El mundo ha cambiado significativamente en los últimos años. En los primeros días de la computación en la nube, los proveedores de la nube tenían que convencer a las empresas de que su plataforma en la nube era tan segura como la plataforma local de estos clientes.

Esto ha cambiado en 2 pasos. En el paso 1, el cliente aceptó que las plataformas en la nube eran igualmente seguras en comparación con su entorno. Hoy estamos en el paso 2: es prácticamente imposible para la mayoría de las empresas crear un entorno totalmente seguro sin utilizar plataformas en la nube.

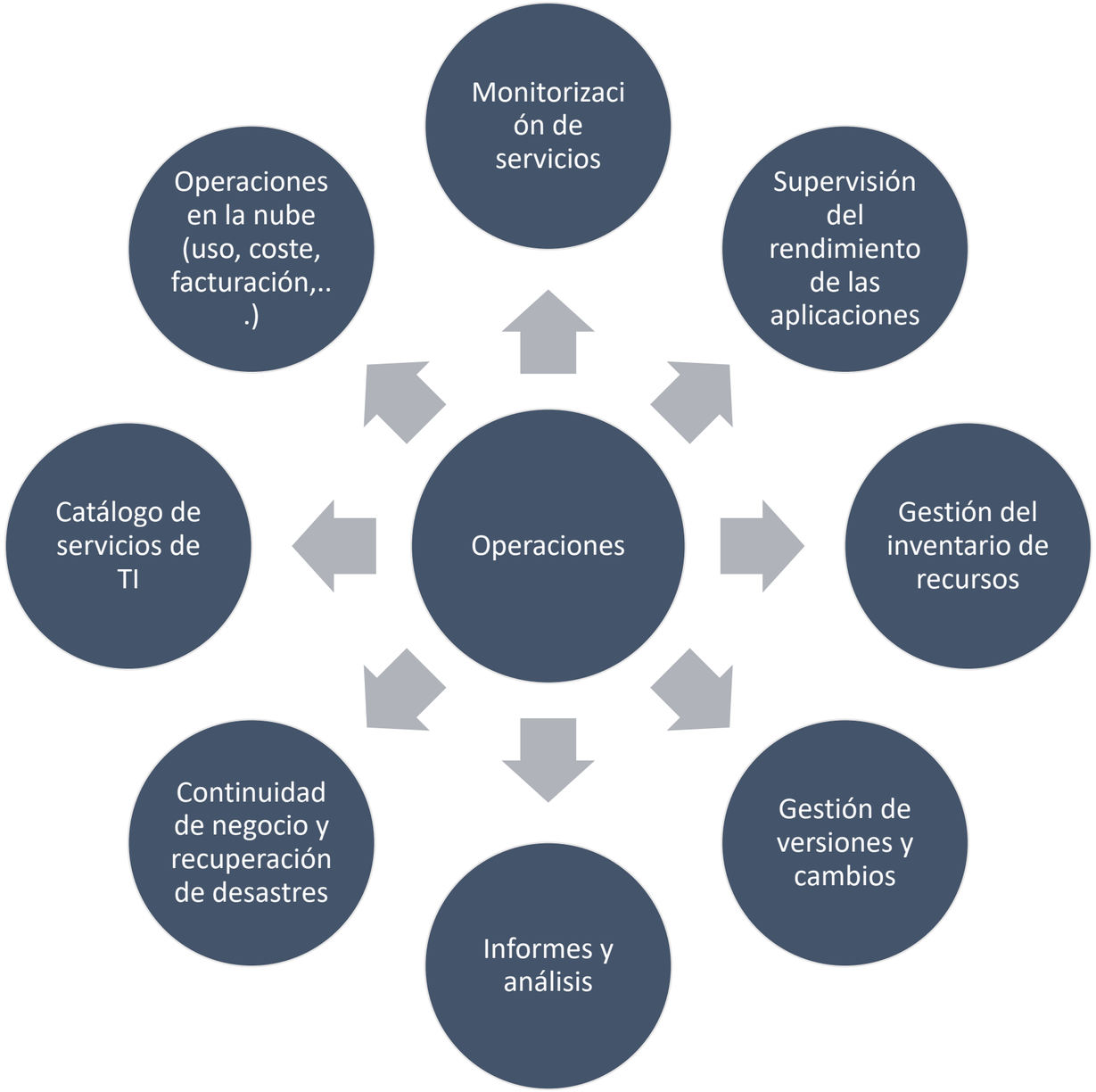
CLOUD LEGION

ManageEngine

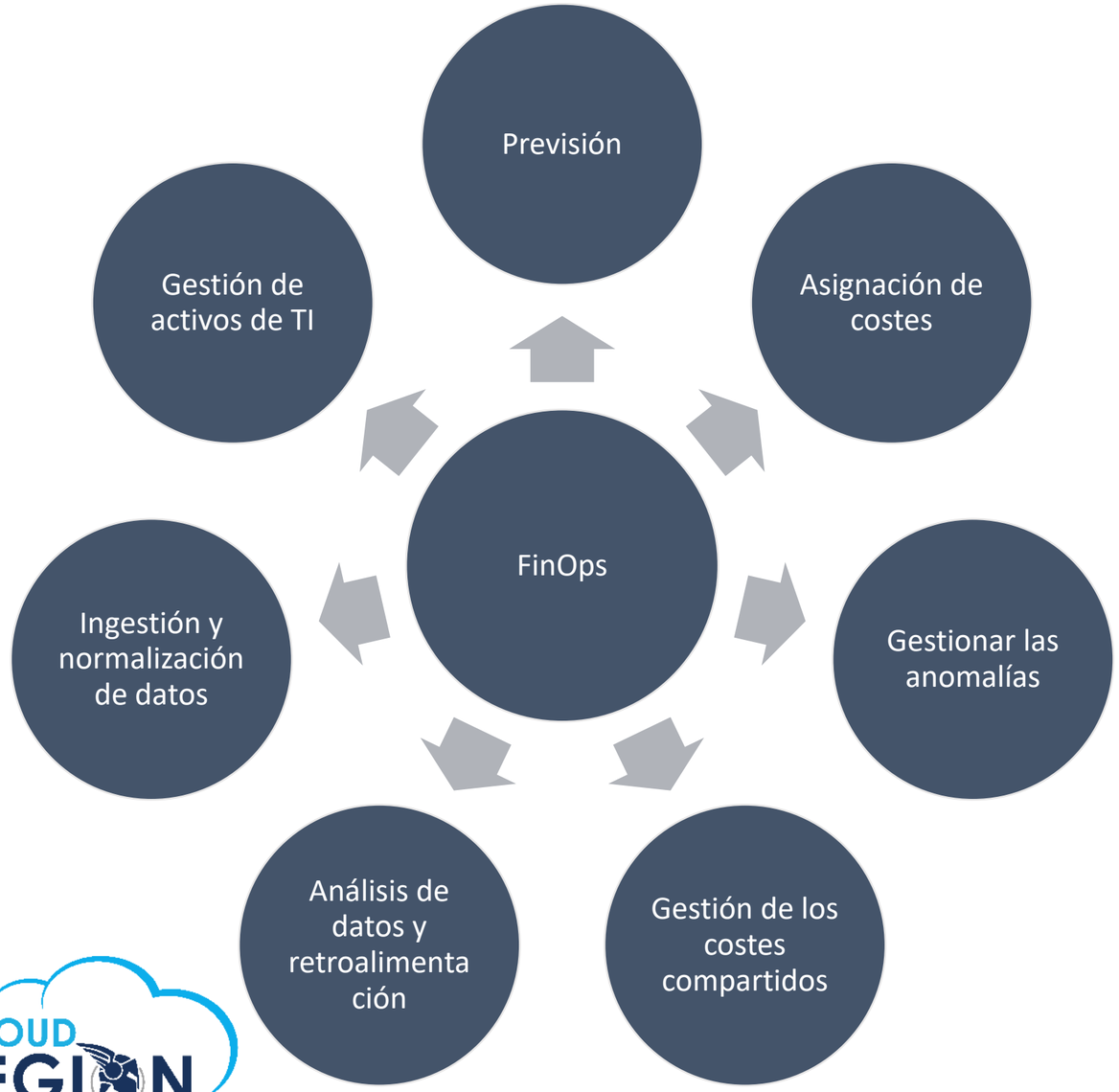
Operaciones

La capacidad de operaciones se trata de administrar y escalar.

Se trata de las áreas de enfoque que se utilizan para habilitar, ejecutar, usar, operar y recuperar las cargas de trabajo de TI al nivel acordado con las partes interesadas.



Finops



Las Capacidades dentro de este Dominio se enfocan en comprender y asignar el costo y el uso dentro de la organización, y no en actuar para un propósito particular.

Este dominio permite que una organización comprenda qué servicios en la nube está utilizando, qué impulsa el gasto y quién es el propietario de ese gasto.

Proporciona datos clave de manera consistente para respaldar una imagen del uso actual de la nube y una vista de las tendencias históricas, a un nivel de granularidad apropiado para el nivel de madurez actual de la organización para respaldar el seguimiento y evaluación comparativa del rendimiento.

¿Cómo debe evolucionar el CCoE?

Esta es una forma de visualizar la evolución de su CCoE a lo largo del tiempo:



Corto plazo (ahora).

El equipo de liderazgo central de CCoE hace casi todo. Las divisiones en TI, operaciones y negocios serán limitadas, ya que los equipos requerirán una orientación y una estructura adecuadas.



Mediano plazo (6-12 meses).

Las responsabilidades del equipo comienzan a especializarse con el cambio a TI, operaciones y negocios.



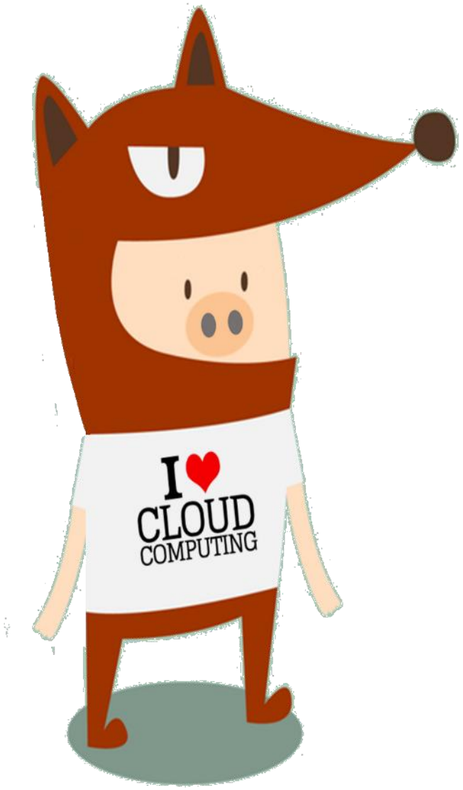
Larga duración (18-24 meses).

La supervisión del equipo se distribuye ampliamente entre TI, operaciones y negocios.

CLOUD LEGION

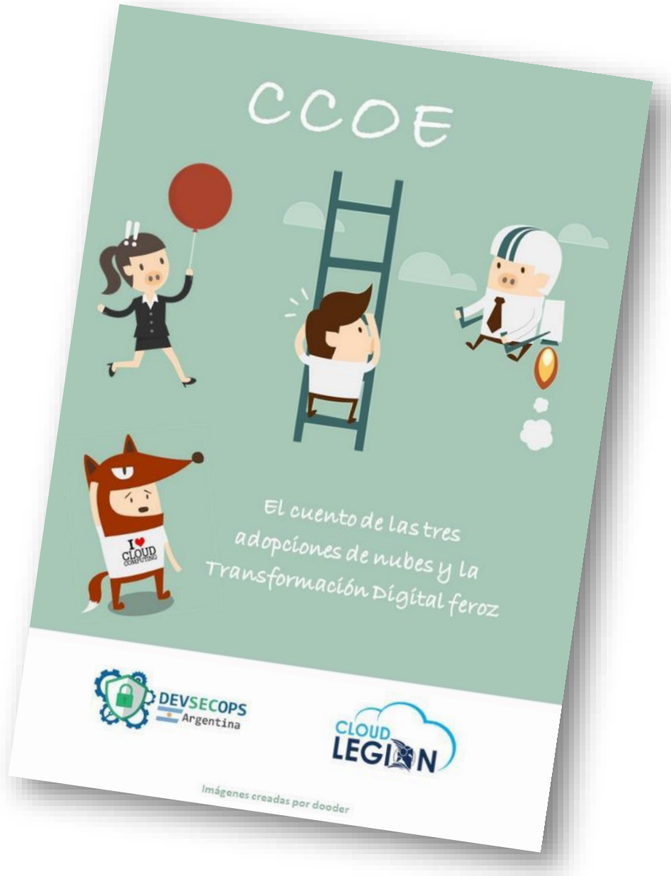
ManageEngine

Nube tips de la Transformación Digital feroz



Para profundizar los principios y la temática de ahorro de costos en la nube y CCOE





Próximamente…

https://cloudlegion.com.ar/

CLOUD LEGION

ManageEngine

Conclusión

La gestión del cambio lleva tiempo a menos que esté respaldada por una fuerte voluntad de arriba hacia abajo seguida de un mandato procesable para innovar en un período de tiempo corto e innegociable.

La adopción de nubes ha introducido un nuevo disparador para la gestión de cambios: la gestión financiera del consumo de múltiples nubes o servicios.

Las organizaciones en el camino de la transformación empresarial se verán obligadas a cambiar progresivamente sus procesos para evitar el exceso de costos aislados, aprovechando un equipo dedicado como CCoE.

Hoy un Centro de Excelencia (CoE) es un componente vital de cualquier organización que quiera realizar la transformación digital en su negocio.

Toda la tecnología es un medio para un fin. (Jack Holzmann)





CLOUD LEGION

ManageEngine

Thank You

ευχαριστώ Salamat Po متشكرم شكراً Grazie

благодаря ありがとうございます Kiitos Teşekkürler 谢谢

ขอบคุณครับ Obrigado شكريه Terima Kasih Dziękuję

Hvala Köszönöm Tak Dank u wel дякую Tack

Mulţumesc спасибо Danke Cám ơn Gracias

多謝晒 Ďakujem תודה நன்றி Děkuji 감사합니다



CLOUD LEGION

ManageEngine